

THƯ THAM GIA CHÀO GIÁ CẠNH TRANH

Kính gửi: QUÝ CÔNG TY

Liên hiệp HTX Thương mại Thành phố Hồ Chí Minh (Saigon Co.op), kính mời các nhà cung cấp có đủ năng lực tham gia chào giá cạnh tranh gói Cung cấp nhân sự bảo vệ dịch vụ thuê ngoài cho dự án Siêu thị Co.opmart với các thông tin sau:

1. Yêu cầu kỹ thuật và khối lượng chào giá: Cung cấp đầy đủ nguồn nhân sự đáp ứng yêu cầu về công việc do Saigon Co.op đưa ra, giá cả phải cạnh tranh.
2. Thời gian thực hiện hợp đồng: 06 tháng.
3. Thời gian hợp đồng: Kể từ ngày Saigon Co.op thông báo ký Hợp đồng.
4. Yêu cầu chung:
 - Trình độ học vấn: Tốt nghiệp THCS.
 - Sức khỏe và lý lịch: Yêu cầu giấy khám sức khỏe và lý lịch tư pháp.
 - Đào tạo: Yêu cầu khóa đào tạo nghiệp vụ bảo vệ được cấp phép.
 - Kỹ năng mềm: Tiếng Anh cơ bản, giao tiếp, chăm sóc khách hàng, làm việc nhóm (không bắt buộc).
 - Kỳ vọng hiệu suất công việc: Tuân thủ nội quy, tiêu chuẩn chăm sóc khách hàng.
5. **Trách nhiệm và nghĩa vụ**
 - Làm rõ trách nhiệm bồi thường tổn thất do lỗi nhân viên bảo vệ.
 - Quy trình điều tra chung để quy trách nhiệm.
6. **Đào tạo và đánh giá**
 - Yêu cầu đào tạo ban đầu bắt buộc.
 - Đánh giá định kỳ để đảm bảo năng lực về pháp luật, PCCC và hiệu suất công việc.
7. **Yêu cầu vị trí:**
 - Công ty Bảo vệ dịch vụ được chọn, cung cấp 03 nhân sự bảo vệ cho siêu thị, đáp ứng được nhiệm vụ an toàn PCCC, phối hợp với các bộ phận khác chăm sóc khách hàng và thực hiện các yêu cầu công việc của các vị trí (**Có bảng yêu cầu công việc của bảo vệ dịch vụ thuê ngoài**) đính kèm.

NỘI DUNG BẢNG BÁO GIÁ

Stt	Bảo vệ các vị trí	Đơn giá (đồng/giờ/nhân sự, chưa bao gồm VAT)	Thành tiền (đồng/08 giờ/tháng/nhân sự, chưa bao gồm VAT)
01	Giữ giờ		
02	Lối vào		
03	Cash		
04	Ban đêm		



05	Kho		
----	-----	--	--

- Bảng chào giá có hiệu lực trong thời gian: Trong vòng 07 ngày, kể từ ngày 10/10/2025 cho đến 10h00 ngày 17/10/2025.

8. Thời gian nhận hồ sơ

- Thời gian gửi thông báo chào giá: ngày 07/10/2025.
- Thời gian nhận hồ sơ: 10h00, ngày 10/10/2025.
- Thời gian đóng nhận chào giá: 10h00, ngày 17/10/2025.
- Thời gian trình duyệt: 09h30, ngày/10/2025.
- Hiệu lực của Bảng chào giá: tối thiểu 60 ngày kể từ ngày chào giá.
- Hồ sơ chào giá bao gồm: Bảng chào giá (như trên) có ghi đầy đủ đơn giá VNĐ/01 giờ/nhân sự, hồ sơ năng lực của công ty bảo vệ dịch vụ.
- Hồ sơ chào giá được niêm phong kín.
- Hồ sơ không niêm phong sẽ không được xem xét.

9. Địa điểm tiếp nhận hồ sơ chào giá:

- Văn phòng Liên hiệp HTX Thương mại Thành phố Hồ Chí Minh,
- Địa chỉ: 131 Điện Biên Phủ, Phường Gia Định, Thành Phố Hồ Chí Minh.
- Người nhận: Ông Đoàn Ngọc Dũng – Điện thoại: 0911.856.567

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VT, N.Dũng.

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
GIÁM ĐỐC P. HCQT&BV



Nguyễn Thị Kim Tuyền

YÊU CẦU DỊCH VỤ BẢO VỆ THUÊ NGOÀI

(Đính kèm Thư mời chào giá số: 22/TM ngày 06/10/2025)

1. Yêu cầu chung

- Trình độ học vấn: THCS (chi tiết bên dưới theo từng vị trí)
- Sức khỏe và lý lịch: Yêu cầu giấy khám sức khỏe và lý lịch tư pháp.
- Đào tạo: Yêu cầu khóa đào tạo nghiệp vụ bảo vệ được cấp phép.
- Kỹ năng mềm: Tiếng Anh cơ bản, giao tiếp, chăm sóc khách hàng, làm việc nhóm (không bắt buộc).
- Kỳ vọng hiệu suất công việc: Tuân thủ nội quy, tiêu chuẩn chăm sóc khách hàng.

2. Yêu cầu cụ thể theo vị trí

- Nhiệm vụ chi tiết cho từng vị trí (Giữ giờ, Lối vào, Cash, Ban đêm, Kho).
- Bao gồm nhiệm vụ PCCC, phối hợp với các bộ phận khác và chăm sóc khách hàng.

3. Trách nhiệm và nghĩa vụ

- Làm rõ trách nhiệm bồi thường tổn thất do lỗi nhân viên bảo vệ.
- Quy trình điều tra chung để quy trách nhiệm.

4. Đào tạo và đánh giá

- Yêu cầu đào tạo ban đầu bắt buộc.
- Đánh giá định kỳ để đảm bảo năng lực về pháp luật, PCCC và hiệu suất công việc.

STT		Giữ giờ	Lối vào	Cash	Ban đêm	Kho
1	Mục đích công việc	Thực hiện kiểm soát an ninh, bảo vệ tại quầy giữ giờ và các công việc khác theo phân công của Nhóm	Thực hiện kiểm soát an ninh, trật tự tại lối vào khu tự chọn và các công việc khác theo phân công của	Thực hiện kiểm soát an ninh, trật tự tại khu vực tính tiền và các công việc khác theo phân công của Nhóm	Thực hiện kiểm soát an ninh, an toàn, trật tự vào ban đêm và các công việc khác theo phân công của Nhóm	Thực hiện kiểm soát an ninh, trật tự tại khu vực kho nhập hàng và các công việc khác theo phân công của

STT	Giữ giờ	Lối vào	Cash	Ban đêm	Kho
	trưởng.	Nhóm trưởng.	trưởng.	trưởng.	Nhóm trưởng.
Nhiệm vụ chính					
1. Công tác quản lý an ninh, an toàn, trật tự của siêu thị	- Kiểm soát và bảo vệ an ninh tại khu vực quầy giữ giờ. - Kiểm tra các tủ gửi giờ vào đầu giờ và cuối giờ làm việc mỗi ngày. - Tham gia cứu nạn, cứu hộ khách hàng và nhân viên trong trường hợp khẩn cấp (PCCC).	- Kiểm soát và bảo vệ an ninh, trật tự tại lối vào khu tự chọn. - Kiểm tra ổ khóa, cửa thoát hiểm và thiết bị PCCC vào đầu mỗi ca. - Tham gia chữa cháy (sử dụng bình chữa cháy) khi có sự cố.	- Đảm bảo an ninh, trật tự tại khu vực tính tiền. - Kiểm tra ổ khóa, cửa thoát hiểm và thiết bị PCCC vào đầu mỗi ca. - Tham gia bảo vệ tiền, hàng (thu ngân) và chữa cháy (sử dụng họng nước vách tường) khi có sự cố.	- Thực hiện tuần tra đêm thường xuyên quanh siêu thị. - Kiểm tra thiết bị chống trộm, PCCC và tủ điện vào đầu mỗi ca. - Tuân thủ quy định PCCC của siêu thị.	- Đảm bảo an ninh, trật tự tại cổng kho nhập hàng. - Kiểm soát ra vào khu vực kho để ngăn chặn truy cập trái phép. - Tham gia diễn tập PCCC và đảm bảo thiết bị PCCC tại khu vực kho hoạt động tốt.
2. Công tác bảo vệ tiền, hàng, tài sản của siêu thị và khách hàng & công tác xử lý các vi phạm tại siêu thị	- Đảm bảo an toàn túi xách và hàng hóa khách gửi, nhận đồ và phát chìa khóa tủ khóa cho khách. - Tiếp nhận và báo cáo các trường hợp mất mát tài sản lên cấp trên để xử lý.	- Kiểm tra và niêm phong túi xách khách hàng không muốn gửi tại quầy giữ giờ/hướng dẫn khách đến các tủ tự giữ giờ (nếu là đơn vị bố trí quầy tự giữ giờ). - Quan sát, phát hiện kẻ gian và báo cáo các hành vi đáng ngờ (bao gồm nhân viên, tiếp thị) cho lãnh đạo. - Ngăn chặn hàng hóa chưa có hóa đơn ra vào lối này. - Tiếp nhận và báo cáo các trường hợp mất mát tài sản lên cấp trên để xử lý. - Sắp xếp xe đẩy, giỏ mua hàng của siêu thị.	- Phối hợp với nhân viên bảo vệ vòng trong để xử lý các trường hợp sai phạm. - Giám sát công việc của nhân viên thu ngân và đổi trả hàng tại quầy tính tiền. - Giám sát khách hàng và nhân viên ra vào khu vực này. (Hướng dẫn khách hàng vào từ lối vào) - Xử lý khéo léo các trường hợp tín hiệu công từ, phối hợp với nhân viên bảo vệ khác để giải quyết. - Quan sát hoạt động tính tiền, ngăn chặn tình trạng tính sót hoặc thất thoát. (ghi nhận bằng biên bản khi NV thu ngân tính sót hàng)	- Bảo vệ tiền, hàng, tài sản của siêu thị trong ca trực. - Phát hiện và báo cáo các trường hợp nghi vấn (chuông reo, dấu hiệu đột nhập). - Xử lý hoặc báo cáo kịp thời các trường hợp phát sinh cho trưởng ca trực. - Giám sát nhập hàng đêm (thực phẩm tươi sống hoặc hàng khác) và xác minh chứng từ.	- Kiểm tra chứng từ, biên bản cho phép mang hàng ra/vào kho, đảm bảo đúng và đủ theo quy định. - Phối hợp với người có thẩm quyền để xác minh hàng hóa dư/thiếu. - Tiếp nhận và báo cáo các trường hợp mất mát tài sản lên cấp trên để xử lý. - Kiểm tra chéo đảm bảo số kiện hàng nhập vào khớp với số kiện ghi trên bảng kê hàng của xe giao hàng từ kho TTPP, TTTS hoặc từ NCC
3. Công tác phục vụ khách hàng	- Hướng dẫn khách hàng cách thức gửi hàng hóa, túi xách. - Lắng nghe, tiếp nhận và giải đáp thắc mắc của khách trong khu vực được phân	Hướng dẫn khách gửi túi xách, không mang đồ ăn/thức uống vào khu tự chọn, chỉ dẫn vị trí các ngành hàng khi khách có nhu cầu, và hướng dẫn ra	Hướng dẫn khách ra vào đúng cửa quy định và đến quầy tính tiền nhanh khi cần.		Hỗ trợ nhân viên kho hoặc khách hàng trong các trường hợp cần thiết (ví dụ: kiểm tra hàng hóa).

STT	Giữ giờ	Lối vào	Cash	Ban đêm	Kho
		Hỗ trợ khách mang đồ nặng hoặc công kênh khi được yêu cầu.			
	Yêu cầu	- Học vấn: Tốt nghiệp Trung học cơ sở. - Kinh nghiệm: Ưu tiên có kinh nghiệm. - Kỹ năng chuyên môn: Không yêu cầu. - Kỹ năng mềm: - Giao tiếp tiếng Anh cơ bản. - Kỹ năng giao tiếp, chăm sóc khách hàng, làm việc nhóm và giải quyết vấn đề.	- Học vấn: Tốt nghiệp Trung học cơ sở. - Kinh nghiệm: Ưu tiên có kinh nghiệm. - Kỹ năng chuyên môn: Không yêu cầu. - Kỹ năng mềm: Giao tiếp tiếng Anh cơ bản, giao tiếp, chăm sóc khách hàng, làm việc nhóm và giải quyết vấn đề.	- Học vấn: Tốt nghiệp Trung học cơ sở. - Kinh nghiệm: Ưu tiên có kinh nghiệm. - Kỹ năng chuyên môn: Không yêu cầu. - Kỹ năng mềm: Giao tiếp tiếng Anh cơ bản, giao tiếp, chăm sóc khách hàng, làm việc nhóm và giải quyết vấn đề.	- Học vấn: Tốt nghiệp Trung học cơ sở. - Kinh nghiệm: Ưu tiên có kinh nghiệm. - Kỹ năng chuyên môn: Không yêu cầu. - Kỹ năng mềm: Giao tiếp tiếng Anh cơ bản, giao tiếp, chăm sóc khách hàng, làm việc nhóm và giải quyết vấn đề.
	Bổ sung	Hỗ trợ ST làm việc khác khi có yêu cầu từ BGĐ Tham gia kiểm kê ST Nhân viên bảo vệ có độ tuổi dưới 45 Thực hiện QTUX theo đề xuất của ĐV Có nghiệp vụ chuyên môn bảo vệ và nắm các quy trình, quy định của đơn vị Hạn chế thay đổi nhân sự	Hỗ trợ ST làm việc khác khi có yêu cầu từ BGĐ Tham gia kiểm kê ST Hàng tháng có 3-4 biên bản kiểm tra đột xuất CBNV và tiếp thị Nhân viên bảo vệ có độ tuổi dưới 45 Thực hiện QTUX theo đề xuất của ĐV Có nghiệp vụ chuyên môn bảo vệ và nắm các quy trình, quy định của đơn vị Hạn chế thay đổi nhân sự	Hỗ trợ ST làm việc khác khi có yêu cầu từ BGĐ Không được ngủ khi trực đêm Nhân viên bảo vệ có độ tuổi dưới 55 Có nghiệp vụ chuyên môn bảo vệ và nắm các quy trình, quy định của đơn vị Phối hợp kiểm tra Seal đối với xe giao hàng từ kho TTPP. TTTS Hạn chế thay đổi nhân sự	Hỗ trợ ST làm việc khác khi có yêu cầu từ BGĐ Tham gia kiểm kê ST kiểm tra đột xuất CBNV và tiếp thị ra công kho Nhân viên bảo vệ có độ tuổi dưới 45 Thực hiện QTUX theo đề xuất của ĐV Có nghiệp vụ chuyên môn bảo vệ và nắm các quy trình, quy định của đơn vị Phối hợp kiểm tra Seal đối với xe giao hàng từ kho TTPP. TTTS Hạn chế thay đổi nhân sự

100